

## การรับรู้บริการของห้องสมุด

- พี่ๆห้องสมุดน่ารักทุกคนค่ะ (10/นักศึกษา ป.ตรี)
- ให้บริการดี เอาใจใส่กับผู้มารับบริการ (14/นักศึกษา ป.ตรี)
- เบิกบานกว่านี้ ยิ้มแย้มเยอะๆ หัวเราะบ่อยๆ (16/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้เจ้าหน้าที่ช่วยหาหนังสือที่ในฐานข้อมูลบอกมีหนังสือแล้วหาไม่เจอ (41/นักศึกษา ป.ตรี)
- Information Help Desk ชั้น 1 ควรปรับปรุงมารยาท (41/นักศึกษา ป.ตรี)
- เจ้าหน้าที่ทุกคนยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการดีค่ะ แต่บางท่านอาจจะไม่ค่อยยิ้มเท่าไร (49/นักศึกษา ป.ตรี)
- บางคนก็ดี บางคนก็ดู บางคนก็แปลก ๆ (58/นักศึกษา ป.ตรี)
- ห้องสมุดมีหนังสือเฉพาะทางเยอะดี แต่ว่าหนังสือแบบอื่น ๆ เช่น TOEFL ที่ดูสำคัญ ๆ น่าจะมีเพิ่มขึ้น text น่าจะมีเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์มากกว่าหมออะ(การแพทย์) นี่คณะวิทย์ (58/นักศึกษา ป.ตรี)
- ในบางครั้งอยากให้บุคลากรแสดงความเป็นมิตร เพราะผู้ใช้บริการไม่ทราบอารมณ์ของบุคลากรเลย ว่าดีหรือไม่ อยากให้ใจเย็น ๆ และยิ้มเพียงเล็กน้อยจะดีมาก, ควรจัดเคาน์เตอร์ยืม-คืนให้มากขึ้นเป็น 2 เคาน์เตอร์ เพื่อเวลาจะยืมจะได้ไม่ต้องรอ (72/นักศึกษา ป.ตรี)
- บุคลากรถ้ามีรอยยิ้ม/มิตรไมตรีจะดีมาก (77/นักศึกษา ป.ตรี)
- บุคลากรบางทีดูเหมือนไม่ค่อยต้อนรับ (82/นักศึกษา ป.ตรี)
- เจ้าหน้าที่บริการดี ตอบคำถามได้ (91/นักศึกษา ป.ตรี)
- พี่ ๆ น่ารักค่ะ ขอให้ใจดีอย่างนี้ต่อไปนะคะ (92/นักศึกษา ป.ตรี)
- บางทีเจ้าหน้าที่ห้องสมุดชอบทำเสียง ดุ ๆ (97/นักศึกษา ป.ตรี)
- โดยรวม OK แล้ว เพียงแต่อยากให้เป็นมิตรสักหน่อย (115/นักศึกษา ป.ตรี)
- Very good (124/นักศึกษา ป.ตรี)
- พี่ที่คุมคอมพิวเตอร์ ผู้ชายผมยาว (มัดผม) ใส่แว่น “ดูมาก” (131/นักศึกษา ป.ตรี)
- บุคลากรมีความเข้าใจและเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการดีพอสมควร (134/นักศึกษา ป.ตรี)
- ทุกคนทำดีแล้วครับ (153/นักศึกษา ป.ตรี)
- พี่ที่ทำหน้าที่ให้บริการคอมฯ มักทำหน้าบูดๆตลอด เวลาขอเครื่องก็ทำท่าเหมือนไม่ค่อยพอใจ !! (171/นักศึกษา ป.ตรี)
- พี่ผู้หญิงที่เคาน์เตอร์คนที่ผมยาว (ชอบคาดผม) สวยมาก ๆ พุดจาเพราะมาก บริการดีดี ชอบๆคะ (176/นักศึกษา ป.ตรี)
- บุคลากรทุกท่านบริการด้วยความเต็มใจ และจริงใจ ทำให้รู้สึกอุ่นใจทุกครั้งที่ได้เข้ามา (189/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- การบริการของเจ้าหน้าที่ที่นี่คือว่ามีความพร้อม และบริการได้ดีมากค่ะ เจ้าหน้าที่น่ารักทุกคน ให้ความช่วยเหลือดี ขอให้คงคุณภาพการบริการที่ดีแบบนี้ตลอดไป (199/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- เยี่ยมม ประทับใจมากค่ะ (201/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- ดีค่ะ ดีกว่าบางวิทยาเขตที่เคยไปใช้บริการ (204/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- พี่ๆให้บริการใจดีมากเลยคะ (206/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- ห้องสมุดต่างด่ มงคลสุขมีความพร้อมในทุกๆด้าน หนังสือ, Thesis, วารสาร, งานวิจัย สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี (209/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- สดุดยของห้องสมุดแล้วคะ (209/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- หากเป็นไปได้ อยากให้ห้องสมุดบริการได้ทั้ง 7 วัน (226/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- เป็นงานที่ช่วยให้ผู้ที่ป็น นศ. อาจารย์ ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างดี ชอบมากคะ (233/นักศึกษา ป.บัณฑิต)

- การบริการยืม-คืน สืบค้นสะดวกดีมากอยู่แล้ว แต่น่าจะทำช่องทางยืม-คืนให้ชัดเจนเพื่อความรวดเร็วในการให้และรับบริการ (236/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- ก็ดีนะ (236/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- เฉพาะพนักงานบางคนความกระตือรือร้นยังต่ำ ความสนใจในการให้บริการน้อยไปหน่อย แต่โดยรวมพนักงานค่อนข้างน่าประทับใจ (261/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- ผมพอใจกับบุคลากรห้องสมุด เพราะรู้สึกว่าคุณเขามีความเป็นมิตรที่ดีมากต่อผู้ใช้บริการ (272/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- โดยรวมดีมากค่ะ แต่ไม่สามารถประเมินในระดับสูงสุดได้ เนื่องจากบางครั้งการบริการยังบกพร่องเล็กน้อย ไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติม (278/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- บริการดี ใส่ใจลูกค้า (278/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- น่าจะเป็นกลางระหว่างนักศึกษาแพทย์ และวิทยาฯ เพราะบางที่นักศึกษาแพทย์ส่วนใหญ่จะชอบส่งเสียงดัง รบกวน, ไม่มีความเกรงใจคนรอบข้าง (300/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- พี่ ๆ ส่วนใหญ่ดีแต่พี่ที่ดูแลคอมพิวเตอร์ใช้บริการคอมพิวเตอร์ทั้งผู้หญิง ผู้ชายดูไม่ค่อยเต็มใจเท่าไรเลย หน้าตาไม่รับแขกไม่ว่ากันคงเครียดงาน แต่มาเสียง อึม อึม คล้ายรำคาญคนขอใช้คอมพิวเตอร์นี้ควรปรับปรุง (314/นักศึกษา ป.ตรี)
- บุคลากรเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดต่างค์ทุกท่าน เอาใจใส่ให้ความสนใจผู้ใช้บริการค่อนข้างดี เจ้าหน้าที่ทุกคนน่ารักเป็นกันเองค่ะ (318/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- บางครั้งพนักงาน แสดงสีหน้าและคำพูดที่ดูๆ (319/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- เจ้าหน้าที่ห้องสมุดบริการดีมากค่ะ ใจดี พุดเพราะมาก ๆ (323/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- ไม่เข้าใจว่าเป็ เอาเข้าไปในห้องสมุดได้หรือป่าว เพราะบางที่ให้เข้า บางที่ไม่ให้เข้า บางที่เห็นคนอื่นก็เอาเข้าไป พอถึงคิวเราดันไม่ให้เข้า งามอะ! และขอบคุณป้าตรงเคาน์เตอร์ที่พาไปดูหนังสือที่ชั้นเวลาหาไม่เจอ (331/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- โดยภาพรวมบุคลากรมีคุณภาพที่ดี เต็มใจให้บริการแก่ผู้มาใช้ห้องสมุด (344/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- เจ้าหน้าที่ห้องสมุดสามารถแนะนำและตอบคำถามเกี่ยวกับการสืบค้นวารสาร หนังสือ ได้ดี และสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการค้นหาหนังสือที่ต้องการแหล่งของหนังสือ และการยืมระหว่างห้องสมุดสามารถที่จะอำนวยความสะดวกได้ (345/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- บุคลากรเป็นมิตร และน่ารักอยู่แล้ว (366/บุคลากรคณะฯ)
- ถ้าเอาช่องตอบคำถาม 2+3 ออกไป จะสามารถแจ้งระดับบริการในช่องที่ 1 ได้ตั้งแต่ 1,2,..., 10 (เป็นมาตรฐานสากล) (387/อาจารย์)
- ไม่ได้ Interact กับบุคลากรโดยตรงเลย ขอโทษที (388/อาจารย์)
- เจ้าหน้าที่ทุกคนน่ารักยิ้มแย้ม (เพิ่งมาครั้งแรก แต่ก็ประทับใจที่สุดบริการดีเมื่อเปรียบเทียบกับจุฬารธรรมศาสตร์ (392/ประชาชนทั่วไป)
- ดีแล้วครับเจ้าหน้าที่น่ารักทุกคนเลยครับ (395/ประชาชนทั่วไป)
- บริการดีมากโดยเฉพาะเคาน์เตอร์ ยืม-คืน (396/ประชาชนทั่วไป)